

ALGEMENE VOORWAARDEN FOTOGRAAF

Algemene Voorwaarden – Lluna Fotografie.

Opgesteld door Lluna Boil Rodriguez, handelend onder de naam Lluna Fotografie, gevestigd te Den Haag, KvK-nummer 77214633, e-mailadres: llunaphotography@icloud.com.

1. Algemene bepalingen 1.1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Fotograaf": de opdrachtnemer die foto-opdrachten uitvoert;
- "Opdrachtgever": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht geeft;
- "Fotosessie": de overeengekomen fotografiedienst.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van de fotograaf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door de fotograaf.

2. Offertes en prijzen

2.1 Alle offertes van de fotograaf zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3 Extra kosten zoals reiskosten, parkeerkosten, locatiehuur en meerwerk worden apart vermeld en gefactureerd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord geeft op de offerte of boeking.

3.2 Bij een boeking ontvangt de opdrachtgever een bevestiging per e-mail of andere schriftelijke communicatie.

4. Aanbetaling en betaling

4.1 De fotograaf kan een aanbetaling vragen ter bevestiging van de boeking. Deze wordt verrekend met het eindbedrag.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

5. Annulering en verplaatsing

5.1 De opdrachtgever kan de opdracht kosteloos annuleren tot uiterlijk 72 uur voor de geplande fotosessie. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

5.2 Bij annulering tussen 24 en 72 uur: 50% van het factuurbedrag verschuldigd.

5.3 Bij annulering binnen 24 uur: 100% van het factuurbedrag verschuldigd.

5.4 No-show wordt gelijkgesteld aan annulering binnen 24 uur en leidt tot 100% kosten.

5.5 Verplaatsing kan éénmalig en kosteloos, mits minimaal 72 uur van tevoren aangevraagd. Daarna kan een toeslag gerekend worden.

5.6 Bij annulering door de fotograaf vanwege overmacht wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland of restitutie verleend.

6. Aanbetaling

6.1 Voor het vastleggen van een fotosessie kan de fotograaf een aanbetaling vragen. Deze aanbetaling geldt als reserveringsgarantie.

6.2 Indien de opdrachtgever uiterlijk 72 uur voor de geplande afspraak annuleert, wordt de aanbetaling volledig terugbetaald.

6.3 In geval van annulering binnen 72 uur vóór de afspraak, wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.

6.4 Voor fotosessies in een (**daglicht**)studio geldt een afwijkend beleid: bij annulering wordt de aanbetaling in geen enkel geval terugbetaald. De datum van een daglichtstudio-sessie kan slechts éénmalig verplaatst worden, mits dit uiterlijk 4 dagen (96 uur) van tevoren schriftelijk is aangevraagd.

7. Levering

7.1 De fotograaf streeft ernaar de foto's binnen de afgesproken termijn te leveren. De levertijd is indicatief.

7.2 Levering vindt digitaal plaats via een online galerij of downloadlink, tenzij anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever ontvangt het aantal foto's zoals overeengekomen. Selectie en nabewerking wordt gedaan door de fotograaf.

8. Gebruik en licentie

8.1 Het auteursrecht op de foto's blijft te allen tijde bij de fotograaf.

8.2 De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Commercieel gebruik door de opdrachtgever is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de fotograaf.

8.4 De fotograaf mag foto's gebruiken voor portfolio, website, social media en promotionele doeleinden, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

9. Nabewerking en nabestellingen

9.1 De fotograaf bewerkt de geselecteerde foto's in eigen stijl. Aanvullende wensen kunnen extra kosten met zich meebrengen.

9.2 Onbewerkte (RAW) bestanden worden niet verstrekt, tenzij schriftelijk overeengekomen.

9.3 Nabestellingen zoals afdrukken, albums of extra digitale bestanden zijn mogelijk tegen meerprijs.

9.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de geleverde foto's zelf te bewerken, filters toe te passen of op andere wijze te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf. Dit om de stijl en integriteit van het werk van de fotograaf te waarborgen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan tijdens of na de uitvoering van de fotosessie, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10.2 De aansprakelijkheid van de fotograaf is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald.

11. Overmacht

11.1 Bij overmacht (zoals ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden) heeft de fotograaf het recht de opdracht te verplaatsen of te annuleren.

11.2 In dat geval wordt samen met de opdrachtgever een nieuwe datum vastgesteld of het bedrag gerestitueerd.

12. Klachten en geschillen

12.1 Klachten over geleverde diensten of producten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

12.2 Bij geschillen zullen partijen eerst proberen tot een oplossing te komen in onderling overleg.

12.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13. Privacy en persoonsgegevens

13.1 De fotograaf verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.

13.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en niet gedeeld met derden zonder toestemming.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen fotograaf en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nederland.

15. Bedrijfsgegevens

Naam: Lluna Boil Rodriguez

Bedrijfsnaam: Lluna Fotografie

KvK-nummer: 77214633

Vestigingsplaats: Den Haag

E-mailadres: llunaphotography@icloud.com